

2
брой
2013
II
година

професионалисти за професионалистите

THE EXPERTS

TRAVEL & HOSPITALITY EXPERTS

цена 5 лв.



Хотелът и
нормативната база

Аудиобрандинг в
ресторантьорството

Забравете
за електронните си
устройства

Да бъдеш GM

THE EXPERTS

TRAVEL & HOSPITALITY EXPERTS

Всичко за туризма на едно място в 12 броя годишно

■
Ако искате да сте в крак с тенденциите в хотелиерството
и ресторантьорството

■
Ако искате да знаете какви са добрите практики

■
Ако искате да получите експертни съвети от първа ръка

■
Ако искате да сте на гребена на вълната

АБОНИРАЙТЕ СЕ СЕГА!

Годишен абонамент – 50 лв.

Абонамент за 6 месеца – 28 лв.

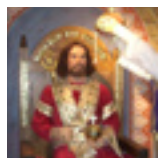
Единична цена - 5 лв.

Съдържание



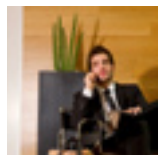
Тема на броя » : Генералният мениджър

Аз, джиемът	4
Мениджър или лидер?	8
Мурат Кинай: Трябва да си щастлив от това, което вършиш	10
Жулиета Серафимова: Мениджърът на хотел в България трябва да бъде апостол	12



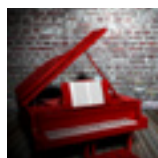
Туризм

Тенденции в туризма 2013	14
Нови книги	15
Средновековието оживява	16



Хотели

Хотелът и нормативната база: хармония или противопоставяне	18
Време за напускане	20
Летни изненади в Албена	22



Заведения

Получихте лош отзив. Ами сега?	24
Да привлечеш и задържиш – основата на ресторантския маркетинг	26
Аудиобрандинг в ресторантьорството	30



Оборудване | технологии

Забравете за електронните си устройства	34
Иновации в ресторантьорския бизнес	36



година II
бр. 2 февруари 2013 г.

1715 София
жк „Младост“, бл. 470
тел 02/ 87 78 666

e-mail: info@thexperts.bg
www.thexperts.bg

Главен редактор
Екатерина Геловска
0898 52 02 42

Редактори:
Владимир Казасов
Камелия Димитрова

Автори в броя:
Владимир Казасов
Ина Андреева
Андрей Петраков
Павел Гончаров
Давид Басов

Оформление:
„Есенес“
0898405215

Снимка на корицата:
shutterstock

За абонамент и реклама
info@thexperts.bg
0876 520242

Издава
„Травел Консултинг“ ЕООД