

7-8

брой
2013
II
година

професионалисти за професионалистите

THE EXPERTS

TRAVEL & HOSPITALITY EXPERTS

цена 5 лв.

Онлайн

Иван Тодоров:
Отваряме вратата
за българския бизнес
в Китай

Балкания празнува 10-годишнина

Как използваме
социалните медии



SIRHA

06-09.11.2013

ХОТЕЛСКО И
РЕСТОРАНТСКО
ОБОРУДВАНЕ



Bocuse d'Or

BULGARIA
2014

SIRHA SPIRIT

 **ИНТЕР ЕКСПО ЦЕНТЪР • IEC**
www.iec.bg

Съдържание



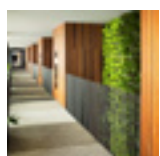
Тема на броя: Онлайн

В мрежата	4
Традиции срещу модерност	6
Hoteli срещу посредници	10
Бунтът на хотелите	15
Основни грешки, които пречат на онлайн продажбите	16



Туризмъ

Иван Тодоров: отваряме врата за българския бизнес в Китай.	18
Балкания празнува 10-годишнина	20



Hoteli

Как използваме социалните медии	24
Социалните медии: правила за поведение на персонала	26
Рум сървис – за или против?	27
Забавления в стаята: бъдеще ими минало	28
Вертикалният парк	30



Заведения

Доменико Крола: майстор на дизайнерската пица.	32
Как да научат хората за заведението	34
Пазете гишина	36



година II
бр. 7-8 юли-август 2013 г.

1715 София
жк „Младост“, бл. 470
тел 02/ 87 78 666

e-mail: info@thexperts.bg
www.thexperts.bg

Главен редактор
Екатерина Геловска
0898 52 02 42

Редактори:
Владимир Казасов
Камелия Димитрова

Автори в броя:
Екатерина Геловска
Владимир Казасов
Ина Андреева
Владимир Христов

Оформление:
„Есенес“, 0898405215

Снимка на корицата:
shutterstock

За абонамент и реклама
info@thexperts.bg,
0876 520242

Издава
„Травел Консултинг“ ЕООД