

6
брой
2013
II
година

професионалисти за професионалистите

THE EXPERTS

TRAVEL & HOSPITALITY EXPERTS

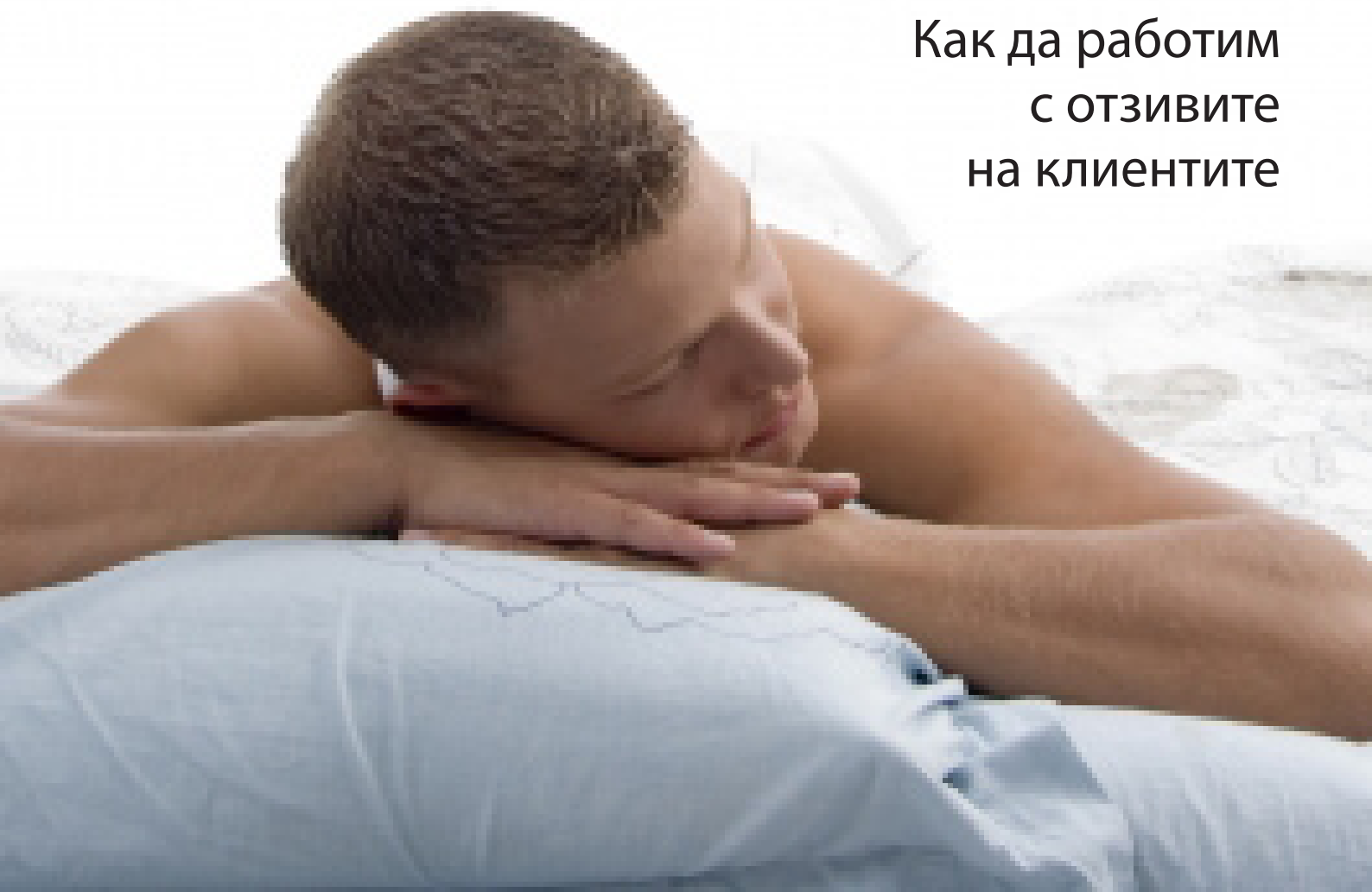
цена 5 лв.

**Ком
форт
НИЯТ
СЪН**

Фестивали срещу
алкохолен туризъм

На планина през лятото:
МИСИЯТА ВЪЗМОЖНА

Как да работим
с отзивите
на клиентите



THE EXPERTS

TRAVEL & HOSPITALITY EXPERTS

Всичко за туризма на едно място в 12 броя годишно

■
Ако искате да сте в крак с тенденциите в хотелиерството
и ресторантьорството

■
Ако искате да знаете какви са добрите практики

■
Ако искате да получите експертни съвети от първа ръка

■
Ако искате да сте на гребена на вълната

АБОНИРАЙТЕ СЕ СЕГА!

Годишен абонамент – 50 лв.

Абонамент за 6 месеца – 28 лв.

Единична цена – 5 лв.

Съдържание



Тема на броя: Комфортният сън

Колко приятели има сънят	4
Тайните на спалното бельо в хотела.	6

Сънят – наука или изкуство?	10
Къде произвеждат най-добрия памук в света	11



Туризм

С какво запомняме хотелите - с хората или стаите?	14
Лаго ди Гарда, една от перлите на Италия	16

Фестивали срещу алкохолен туризъм	18
Запазено за туроператори.	21



Хотели

На планина през лятото: мисията възможна	22
А.Манос: планинският туризъм има блестящо бъдеще	26

Българските хотели по пътя на устойчивото развитие.	28
Как да работим с отзивите на клиентите	32
Колко ще платим за лятната си почивка.	35
А.Борисова: Да направиш госта щастлив	36



година II
бр. 6 юни 2013 г.

1715 София
жк „Младост“, бл. 470
тел 02/ 87 78 666

e-mail: info@thexperts.bg
www.thexperts.bg

Главен редактор
Екатерина Геловска
0898 52 02 42

Редактори:
Владимир Казасов
Камелия Димитрова

Автори в броя:
Владимир Казасов
Мая Иванова
Ина Андреева
доц. д-р Станислав Иванов
доц. д-р Катя Янкова
доц. Соня Алексиева
Александър Левитас

Оформление:
„Есенес“, 0898405215

Снимка на корицата:
shutterstock

За абонамент и реклама
info@thexperts.bg, 0876 520242

Издава
„Травел Консултинг“ ЕООД